

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования,
молодежной политике и спорта
администрации Амурского муниципального
района Хабаровского края



Сиденкова Н.Е.

«15» марта 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Юность» г. Амурска
Амурского муниципального района Хабаровского края
на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1. Отсутствие информации на официальном сайте организации в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | | | | | |
| Информация о дате создания образовательной организации | Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, на главной странице. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. Данная информация была перенесена с сайта un-amk.edu.27.ru. Сайт работал с 2014 года. | Исполнено | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------|--|--|--|
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Государственная аккредитация не предусмотрена законодательством. | | | | |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | ПФХД за 2020, 2021 годы размещены на сайте учреждения в январе 2021 года в разделе: финансово-хозяйственная деятельность. Данная информация за предыдущие годы находилась на сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года. | Исполнено | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –документы. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года. | Исполнено | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации) | Государственная аккредитация не требуется | | | | |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их | Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об обра- | Исполнено | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |

| | | | | | |
|---|---|-----------|--|--|--|
| копий | <p>зовательной организации, в разделе –образование.</p> <p>Адрес сайта: Юность-амурск рф.</p> <p>Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru</p> <p>Сайт работал с 2014 года.</p> | | | | |
| Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)* | <p>Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –образование.</p> <p>Адрес сайта: Юность-амурск рф.</p> <p>Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru</p> <p>Сайт работал с 2014 года.</p> | Исполнено | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | <p>Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –образование.</p> <p>Адрес сайта: Юность-амурск рф.</p> <p>Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru</p> <p>Сайт работал с 2014 года.</p> | Исполнено | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. | <p>Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –образование.</p> <p>Адрес сайта: Юность-амурск рф.</p> <p>Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru</p> <p>Сайт работал с 2014 года.</p> | Исполнено | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|--|--|
| <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> | <p>Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –образование. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года.</p> | <p>Исполнено</p> | <p>Коротких Л.В., зам. директора по УВР</p> | | |
| <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*</p> | <p>Дополнить подраздел «Образование» сведениями об электронных образовательных ресурсах</p> | <p>01.09.2021</p> | <p>Коротких Л.В., зам. директора по УВР</p> | | |
| <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физиче-</p> | <p>Информация размещена на сайте учреждения в январе 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе – образование. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.</p> | <p>Исполнено</p> | <p>Коротких Л.В., зам. директора по УВР</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------|--|--|--|
| ских и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | | |
| Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Информация размещена на новом сайте учреждения в январе 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. | Январь 2021 г. | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Информация размещена на новом сайте учреждения в феврале 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. | Февраль 2021 г. | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, | Информация размещена на новом сайте учреждения в январе 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. | Январь 2021 г. | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обес- | Информация размещена на новом сайте учреждения в феврале 2021 года, в рубрике - сведения об обра- | Февраль 2021 г. | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |

| | | | | | |
|---|---|------------------------|---|--|--|
| <p>печивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>зовательной организации, в разделе –доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.</p> | | | | |
| <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Информация размещена на новом сайте учреждения в феврале 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе – доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.</p> | <p>Февраль 2021 г.</p> | <p>Коротких Л.В., зам. директора по УВР</p> | | |
| <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)</p> | <p>Общежитие и интернат в учреждении не предусмотрены.</p> | | | | |
| <p>Информация о трудоустройстве выпускников (при</p> | <p>Трудоустройство выпускников не предусмотрено.</p> | | | | |

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|--|
| наличии). | | | | | |
| 2. Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | | | | | |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | Информация размещена на демопа- нели учреждения | Март 2021 года | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация о контакт- ных телефонах и об адре- сах электронной почты | Информация размещена на демопа- нели учреждения | Март 2021 года | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Структура и органы управления образователь- ной организацией | Информация размещена на демопа- нели учреждения | Март 2021 года | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной органи- зации (в том числе: на- именование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и долж- ности руководителей структурных подразделе- ний; места нахождения структурных подразделе- ний; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделе- ний (при наличии); адреса | Информация размещена на демопа- нели учреждения | Март 2021 года | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------|--|--|--|
| электронной почты структурных подразделений (при наличии) | | | | | |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Государственная аккредитация не предполагается законодательством | | | | |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Информация размещена на стенде учреждения с 2019 года. Фотоматериал ПРИЛАГАЛСЯ оператору НОКО. | | | | |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Государственная аккредитация не предполагается законодательством | | | | |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | Информация размещена на демопапеле учреждения | Март 2021 года | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Образовательные организации, реализующие об- | Информация размещена на демопапеле учреждения | Март 2021 года | Коротких Л.В., зам. директора | | |

| | | | | | |
|--|---|----------------|--------------------------------------|--|--|
| шеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | | | по УВР | | |
| Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | Информация размещена на демопанели учреждения | Март 2021 года | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | Информация размещена на демопанели учреждения | Март 2021 года | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | Информация размещена на стенде учреждения с 2019 года. Фотоматериал ПРИЛАГАЛСЯ оператору НОКО | | | | |
| 3. Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: | | | | | |
| Обеспечить возможности получения консультации по оказываемым услугам, | Информация размещена на сайте учреждения в феврале 2021 года, в разделе – Часто задаваемые вопросы. Адрес сайта. Юность-амурск рф. | Февраль 2021 г | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |
| Обеспечить технические возможности выражения участниками образовательных отношений мне- | Информация размещена на сайте учреждения в феврале 2021 года, в разделе: 1. Для Вас, родители; | Февраль 2021 г | Коротких Л.В., зам. директора по УВР | | |

| | | | | | |
|--|---|----------|--------------------------|--|--|
| ния о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 2. Независимая оценка Адрес сайта: Юность-амурск.рф. | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 1. Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг | | | | | |
| Наличие и доступность питьевой воды. | Диспенсеры с питьевой водой находятся во всех спортивных залах, предназначенных для учебных занятий. Фотоотчет ПРИЛАГАЛСЯ оператору НОКО. | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Отсутствие в учреждении оборудования, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. | | | | | |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); | Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года. | 2030 год | Банникова М.Ю., директор | | |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года. | 2030 год | Банникова М.Ю. директор | | |
| наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года. | 2030 год | Банникова М.Ю. директор | | |
| наличие сменных кресел- | Ведётся согласование по включению | 2030 год | Банникова М.Ю. | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------|---|--|--|
| колясок. | нию учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года. | | директор | | |
| наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года. | 2030 год | Банникова М.Ю. директор | | |
| 2. Отсутствие в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими. | | | | | |
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года. | 2026 год | Смольникова К.В., зам.директора по АХЧ | | |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года. | 2030 год | Смольникова К.В., зам.директора по АХЧ | | |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), | В штатном расписании учреждения ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет. Заявок на посещение учреждения указанными категориями не поступало. | | | | |
| помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходи- | В учреждении организована работниками учреждения при необходимости помощь детям-инвалидам | постоянно | Смольникова К.В., зам директора | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------|----------------------------|--|--|
| мое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | | | по АХЧ | | |
| наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Возможности не имеем. | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Замечаний нет | Поддерживание текущего уровня коммуникации с получателями услуг. | Постоянно | Банникова М.Ю. директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет | Поддерживание текущего уровня представления услуг. | Постоянно | Банникова М.Ю. директор | | |

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)