

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования,
молодежной политике и спорта
администрации Амурского муниципального
района Хабаровского края



Сиденкова Н.Е.

«15» марта 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Юность» г. Амурска
Амурского муниципального района Хабаровского края
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствие информации на официальном сайте организации в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами					
Информация о дате создания образовательной организации	Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, на главной странице. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. Данная информация была перенесена с сайта un-amk.edu.27.ru. Сайт работал с 2014 года.	Исполнено	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		

Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена законодательством.				
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	ПФХД за 2020, 2021 годы размещены на сайте учреждения в январе 2021 года в разделе: финансово-хозяйственная деятельность. Данная информация за предыдущие годы находилась на сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года.	Исполнено	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –документы. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года.	Исполнено	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	Государственная аккредитация не требуется				
Информация об описании образовательных программ с приложением их	Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об обра-	Исполнено	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		

копий	зовательной организации, в разделе –образование. Адрес сайта: Юность-амурск рф. Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года.				
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –образование. Адрес сайта: Юность-амурск рф. Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года.	Исполнено	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –образование. Адрес сайта: Юность-амурск рф. Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года.	Исполнено	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –образование. Адрес сайта: Юность-амурск рф. Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года.	Исполнено	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		

<p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>	<p>Информация размещена на новом сайте учреждения в декабре 2020 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе – образование. Адрес сайта: Юность-амурск.рф. Данная информация была перенесена с сайта: un-amk.edu.27.ru Сайт работал с 2014 года.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Коротких Л.В., зам. директора по УВР</p>		
<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*</p>	<p>Дополнить подраздел «Образование» сведениями об электронных образовательных ресурсах</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Коротких Л.В., зам. директора по УВР</p>		
<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физиче-</p>	<p>Информация размещена на сайте учреждения в январе 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе – образование. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Коротких Л.В., зам. директора по УВР</p>		

ских и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)					
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Информация размещена на новом сайте учреждения в январе 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.	Январь 2021 г.	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Информация размещена на новом сайте учреждения в феврале 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.	Февраль 2021 г.	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,	Информация размещена на новом сайте учреждения в январе 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе –доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.	Январь 2021 г.	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обес-	Информация размещена на новом сайте учреждения в феврале 2021 года, в рубрике - сведения об обра-	Февраль 2021 г.	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		

<p>печивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>зовательной организации, в разделе –доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.</p>				
<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Информация размещена на новом сайте учреждения в феврале 2021 года, в рубрике - сведения об образовательной организации, в разделе – доступная среда. Адрес сайта: Юность-амурск.рф.</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>	<p>Коротких Л.В., зам. директора по УВР</p>		
<p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)</p>	<p>Общежитие и интернат в учреждении не предусмотрены.</p>				
<p>Информация о трудоустройстве выпускников (при</p>	<p>Трудоустройство выпускников не предусмотрено.</p>				

наличии).					
2. Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.					
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Информация размещена на демопа- нели учреждения	Март 2021 года	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация о контакт-ных телефонах и об адре-сах электронной почты	Информация размещена на демопа- нели учреждения	Март 2021 года	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Структура и органы управления образователь-ной организацией	Информация размещена на демопа- нели учреждения	Март 2021 года	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация о структуре и об органах управления образовательной органи-зации (в том числе: на-именование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и долж-ности руководителей структурных подразделе-ний; места нахождения структурных подразделе-ний; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделе-ний (при наличии); адреса	Информация размещена на демопа- нели учреждения	Март 2021 года	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		

электронной почты структурных подразделений (при наличии)					
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предполагается законодательством				
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Информация размещена на стенде учреждения с 2019 года. Фотоматериал ПРИЛАГАЛСЯ оператору НОКО.				
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Государственная аккредитация не предполагается законодательством				
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Информация размещена на демопапеле учреждения	Март 2021 года	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Образовательные организации, реализующие об-	Информация размещена на демопапеле учреждения	Март 2021 года	Коротких Л.В., зам. директора		

шеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			по УВР		
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	Информация размещена на демопанели учреждения	Март 2021 года	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Информация размещена на демопанели учреждения	Март 2021 года	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Информация размещена на стенде учреждения с 2019 года. Фотоматериал ПРИЛАГАЛСЯ оператору НОКО				
3. Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:					
Обеспечить возможности получения консультации по оказываемым услугам,	Информация размещена на сайте учреждения в феврале 2021 года, в разделе – Часто задаваемые вопросы. Адрес сайта. Юность-амурск рф.	Февраль 2021 г	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		
Обеспечить технические возможности выражения участниками образовательных отношений мне-	Информация размещена на сайте учреждения в феврале 2021 года, в разделе: 1. Для Вас, родители;	Февраль 2021 г	Коротких Л.В., зам. директора по УВР		

ния о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2. Независимая оценка Адрес сайта: Юность-амурск.рф.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды.	Диспенсеры с питьевой водой находятся во всех спортивных залах, предназначенных для учебных занятий. Фотоотчет ПРИЛАГАЛСЯ оператору НОКО.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие в учреждении оборудования, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года.	2030 год	Банникова М.Ю., директор		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года.	2030 год	Банникова М.Ю. директор		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года.	2030 год	Банникова М.Ю. директор		
наличие сменных кресел-	Ведётся согласование по включению	2030 год	Банникова М.Ю.		

колясок.	нию учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года.		директор		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года.	2030 год	Банникова М.Ю. директор		
2. Отсутствие в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими.					
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года.	2026 год	Смольникова К.В., зам.директора по АХЧ		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Ведётся согласование по включению учреждения в муниципальную программу «Доступная среда» после 2025 года.	2030 год	Смольникова К.В., зам.директора по АХЧ		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),	В штатном расписании учреждения ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет. Заявок на посещение учреждения указанными категориями не поступало.				
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходи-	В учреждении организована работниками учреждения при необходимости помощь детям-инвалидам	постоянно	Смольникова К.В., зам директора		

мое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);			по АХЧ		
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Возможности не имеем.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет	Поддерживание текущего уровня коммуникации с получателями услуг.	Постоянно	Банникова М.Ю. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Поддерживание текущего уровня представления услуг.	Постоянно	Банникова М.Ю. директор		

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)